

DINAMIKA PERUBAHAN



Rusdi Hidayat N

Lahir di Yogyakarta, Tahun 1961, Rusdi Hidayat N memperoleh gelar S-1/Sarjana Pertanian (Ir), tahun 1988 dan Sarjana Teknik Sipil (ST) tahun 2002 Pendidikan Strata 2 (MSi) bidang Ekonomi Pembangunan Universitas Gajah Mada (UGM) tahun 1997. Gelar Doktor – Bidang Manajemen Bisnis Administrasi, diraihinya dari Universitas Brawijaya (UB) tahun 2014. Selama lebih dari 28 tahun ia mendedikasikan diri sebagai seorang PNS, Keterpanggilannya pada "dunia Pendidikan" akhirnya menjadi tenaga pengajar di PT. Sekarang ybs berstatus dosen PNS pada Perguruan Tinggi Negeri-Fakultas Fisip, jurusan Bisnis Administrasi-Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN", Surabaya, Jawa Timur.

Perubahan adalah sebuah keniscayaan, sebagaimana juga "masa terus beredat dan jaman pun terus silih berganti". Buku DINAMIKA PERUBAHAN ini membahas secara panjang lebar hal-hal yang bertemali dengan perubahan (Dasar-dasar Manajemen Perubahan, Teori Manajemen Perubahan, Definisi Perubahan dan Manajemen Perubahan, Manajemen Perubahan dan Kinerja Organisasi, Dimensi Manusia dalam perubahan Organisasi, Komunikasi Perubahan Organisasi, Berbagai Lingkungan Pendorong Perubahan, Resistensi Perubahan Organisasi dan solusi mengatasinya, Perubahan Manajemen Sumber Daya Manusia, serta Kepemimpinan dan Perubahan Organisasi)

Dinamika adalah :

- Kelompok gerak atau kekuatan yang dimiliki sekumpulan orang dalam masyarakat yang dapat menimbulkan perubahan dalam tata hidup masyarakat ybs
- Pembangunan gerak yang penuh gairah dan penuh semangat dalam melaksanakan pembangunan
- Sosial gerak masyarakat secara terus menerus yang menimbulkan perubahan dalam tata hidup masyarakat ybs



DINAMIKA PERUBAHAN

DINAMIKA PERUBAHAN Rusdi Hidayat N



Rusdi Hidayat N

DINAMIKA PERUBAHAN



Dinamika Perubahan

Penulis : Rusdi Hidayat N

Diterbitkan Oleh:



Jl. Taman Pondok Jati J3, Taman Sidoarjo

Telp/fax : 031-7871090

Email:zifatama@gmail.com

Diterbitkan Pertama kali oleh Zifatama Publisher,

Anggota IKAPI NO. 149/JTI/2014

Ukuran buku 15,5 cm x 23 cm, halaman 308

Layout : Wisnu Anggara

Desainer Cover : Wisnu Anggara

ISBN: 978-602-6930-60-6

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ke dalam bentuk apapun, secara elektronis maupun mekanis, termasuk fotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya, tanpa izin tertulis dari Penerbit. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, Bab XVII Ketentuan Pidana.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi hidayah, kekuatan, kesehatan, dan ketabahan kepada kami sehingga buku **DINAMIKA PERUBAHAN** ini dapat terselesaikan penyusunannya.

Isu tentang perubahan selalu menarik untuk didiskusikan, oleh karena itu kami tergerak untuk mengulas dan menjabarkannya secara lebih detail dalam sebuah buku. Urutan bab dalam buku ini disusun sedemikian rupa dengan harapan untuk memudahkan pembacanya memahami permasalahan-permasalahan yang terkait dengan dinamika perubahan.

Tidak dipungkiri bahwa sebagian orang enggan terhadap perubahan, termasuk resistensi yang akan dihadapinya. Maka dalam bahasan mengenai hal tersebut penulis berupaya menyajikan “jalan keluar” untuk menetralisasi berbagai permasalahan yang timbul sebagai konsekwensi atas perubahan yang terjadi.

Buku ini juga membahas tentang “pelaku peubahan” itu sendiri (yaitu manusia), bagaimana seharusnya kita menyikapi dan menghadapi derasnya arus perubahan dalam berbagai aspek kehidupan ini.

Tak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian buku ini, mulai dari ide dan rencana pembuatan buku, mencari sumber dan referensi, pemilihan judul buku, hingga diskusi tentang struktur daftar isi, bahkan yang tidak kalah penting adalah share tentang metode dan teknis penyajian dalam buku ini.

Kami menyadari keterbatasan daya dan kemampuan yang penulis miliki, sehingga boleh jadi masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam buku ini. Apa pun itu, saran dan kritik dari para pembaca sangat kami harapkan.

Surabaya, September 2017

Penyusun

Rusdi Hidayat N

KATA SAMBUTAN
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, kami menyambut baik atas diterbitkannya Buku Panduan Praktis Penulisan Referensi Akademik.

Seperti yang kita pahami bersama, proses pendidikan tinggi tidak lepas dari kegiatan membuat suatu karya ilmiah yang tertuang dalam bentuk tulisan, Sedangkan Penggunaan referensi merupakan hal yang mutlak dalam membuat tulisan ilmiah.

Bahan dalam buku ini yang berisi panduan praktis dalam penulisan referensi, dibutuhkan dalam melatih kemampuan penulis – penulis yang sedang dalam usaha untuk menghasilkan tulisan-tulisan ilmiah. Semoga dengan diterbitkannya buku ini dapat meningkatkan pemahaman para pembaca dalam menulis referensi akademik.

Sebagai penutup, kami mengucapkan selamat membaca khususnya kepada mahasiswa dan mahasiswi yang sedang belajar Ilmu Dinamika Perubahan, serta pembaca lain yang memerlukan penulisan referensi akademik.

Surabaya, Agustus 2017
Dekan



Dr. Lukman Arif., MSi
NIP 1964 1102 1994 031 001

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	:	Framework Organisasi Waterman	124
Gambar 2	:	Unsur-Unsur Komunikasi	156

DAFTAR TABEL

Tabel 1	:	Paradigma Ke SDM an.....	237
Tabel 2	:	Perubahan Fokus Manajemen SDM.....	251
Tabel 3	:	Perubahan Fokus dan Prioritas dalam SDM..	249
Tabel 4	:	Model Transformasi Departemen SDM	253

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	III
Daftar Gambar	V
Daftar Tabel	VI
Daftar Isi	VII
Bab 1 : Dasar-Dasar Manajemen Perubahan	1
1. Manajemen Perubahan	2
2. Tahapan Manajemen Perubahan	3
3. Sasaran-Sasaran Perubahan	4
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perubahan	10
5. Pelaku Perubahan	14
6. Mengapa Perlu Melakukan Perubahan?	16
7. Apa Yang Diperlukan Dalam Perubahan ?	17
8. Bagaimana Melakukan Perubahan?	19
 Bab 2 : Teori Manajemen Perubahan	 23
1. Pentingnya Perubahan	24
2. Perubahan Menurut Beberapa Ahli	25
3. Model Dan Teori Perubahan	32
4. Teori Motivasi	39
5. Bentuk Strategi Perubahan	40
6. Perubahan Sumber Daya Manusia	43
7. Pelibatan dan Pemberdayaan Karyawan (PPK)	48
8. Mengubah Pola Pikir	49
 Bab 3 : Definisi Perubahan Dan Manajemen	
Perubahan	51
1. Memahami Perubahan	52

2. Faktor Faktor Penyebab Perubahan	57
3. Konteks Perubahan.....	59
4. Resistensi Terhadap Perubahan.....	60
5. Langkah – Langkah Perubahan	62
6. Perubahan untuk mencapai Sukses.....	65
7. Pihak-pihak yang Terlibat dalam Perubahan	71
8. Perkembangan Perubahan.....	72
9. Jenis Dan Tipologi Perubahan.....	73
10. Peran dan Tanggung Jawab Perubahan	75
11. Komitmen Perubahan.....	75
12. Tahapan Perubahan.....	76

Bab 4 : Manajemen Perubahan Dan Kinerja

Organisasi.....	79
1. Pengertian Kinerja.....	80
2. Pengertian Organisasi	81
3. Pengertian Kinerja Organisasi.....	82
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi..	85
5. Konsep Kinerja Organisasi.....	89
6. Konsep Peningkatan Kinerja Organisasi	93
7. Manajemen Kinerja	95
8. Mengapa Manajemen Kinerja Diperlukan?	98
9. Proses Manajemen Kinerja	100
10. Model Manajemen Kinerja.....	101
11. Kaidah-kaidah Manajemen Kinerja	105
12. Tujuan Kinerja	109

Bab 5 : Dimensi Manusia Dalam Perubahan

Organisasi.....	111
------------------------	------------

1. Pengertian Umum Perubahan Organisasi.....	112
2. Perubahan Organisasi	114
3. Pengertian Kesiapan Karyawan (Readiness)	128
4. Pengertian Tuntutan Perubahan.....	131
5. Definisi Operasional Tuntutan Perubahan.....	135
6. Definisi Operasional Perubahan Organisasi	135
7. Hakikat Manusia	136
8. Perubahan Paradigma Organisasi.....	143
9. Empat Pilihan Perubahan Bagi Individu	144

Bab 6 : Komunikasi Perubahan Organisasi 151

1. Pengertian Komunikasi.....	152
2. Komunikasi Organisasi.....	161
3. Jaringan Komunikasi Formal.....	164

Bab 7 : Berbagai Lingkungan Pendorong Perubahan ... 175

1. Pendorong Perubahan Sosial	176
2. Faktor Pendorong Perubahan.....	180
3. Tujuan Perubahan Organisasi.....	184
4. Proses Pengelolaan Perubahan.....	187
5. Pendekatan untuk Mengelola Perubahan Organisasi.....	188
6. Isu – Isu Kontemporer tentang perubahan organisasi.....	193

Bab 8 : Resistensi Perubahan Organisasi dan Solusi

Mengatasinya..... 197

1. Penolakan Pada Perubahan	198
2. Alasan Utama Resistensi terhadap Perubahan	199
3. Masalah dalam Perubahan.....	202
4. Mengatasi Resistensi terhadap Perubahan.....	212

5. Berteman dengan Perubahan.....	215
6. Mengelola Kekuatan-Kekuatan Pengubah.....	220

Bab 9 : Perubahan Manajemen Sumber Daya

Manusia	223
1. MSDM Dan Perubahan Global	224
2. Paradigma Ke SDM an	235
3. Manajemen Pengetahuan.....	238
4. Sudut Pandang Historis Dalam Mengelola SDM	245
5. Fokus dan Prioritas Fungsi SDM.....	248
6. Perubahan Peran Sumber Daya Manusia	252

Bab 10 : Kepemimpinan Dan Perubahan Organisasi ...255

1. Perubahan Organisasi (<i>Organizational Change</i>).....	256
2. Konsep Kepemimpinan Perubahan	257
3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Perubahan Organisasi	262
4. Jebakan Dalam Kepemimpinan.....	263
5. Peran Kepemimpinan dalam Perubahan.....	270
6. Model Perubahan Organisasi.....	275
7. Reaksi Terhadap Perubahan Organisasi.....	277
8. Komunikasi Dalam Proses Perubahan.....	281
9. Perubahan “Tak Terencana”: Krisis Organisasi.....	283
10. Kepemimpinan Organisasi.....	285
11. Komunikasi Dan Kepemimpinan	286

Daftar Pustaka.....	291
---------------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, Kamal. 2004. *Perilaku Organisasi dalam Birokrasi Pemerintahan*. Pustaka Raja. Yogyakarta
- Arifin, Anwar, 2003, Komunikasi Politik (Paradigma-Teori-Aplikasi- *Strategi & Komunikasi Politik Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta
- Arsyad, Azhar. 2003. *Pokok Pokok Manajemen*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Beer, Michael, 2002, *Breaking the Code of Change*, USA: President and Fellow of Harvard College.
- Bennet, Luthans, F., 1995, *Organizational Behavior*, 7th Ed., McGraw-Hill International Edition.
- Berger, Lance, *The Change Mangement handbook : A Road Map to Corporate Transformation*, Mc.Graw Hill, 2003
- Bimo, Walgito. 2004, *Pengantar Psikologi Umum* . Yogyakarta, Andi Offset
- Bishop, Charles H Jr. *Making Change Happen one person at a time: assessing change within your organization*, New York: AMACOM, 2001.
- Caroselli, Marcelene, *Leadership Skill for Managers*, New York: McGraw-Hill, 2000.
- Condrey stephen E. (Ed.). 2005. *Hanbook of Human Resources Management in Government*. San Francisco : Jose Bass.
- Daff, Richard L, *The Leadership Experience*. Canada: Thomson, 2005.
- David, Fred R. 2001. *Concepts of Strategic Management*. 8th Edition.

Prentice Hall, Inc.

Davidson, Jeff, 2005, Change Management, The Complete Ideal's Dudes, Jakarta: Prenada.

Davis, Keith, & Newsstrom, W, Jhon, 1989, Human Behavior A Work; *Organizational Behavior*, New York McGraw Hill International

De Bono, Silvio. 2006. Creating Growth from Change. Maastricht School of Management (unpublished).

Djarmiko, Yayat Hayati, 2003, Perilaku Organisasi, Penerbit Alfabeta, Bandung

Ferguson, Marilyn., (1993) *The New Paradigm: Emerging Strategic for Leadership and Organizational Change.*, Michael Ray and Alan Rinzler, Eds., New Consciousness Reader.

Fishbein, M., and Ajzen, T (2004) *The Influence of Attitude Behavior*, Massachusetts University.

Gerungan, W.A., (2009), Psikologi Sosial, PT Refika Asitama, Bandung.

Gibson, James L at all., *Organizations: behavior, structure, Prossesses*, Boston: McGraw-Hill, 2006.

Gitosudarmo, Indriyo, 2000, Perilaku Keorganisasian, BPFE, Yogyakarta

Hampden, Charles Turner, 1994, Colporate Culture, London, Judy Piatkus Ltd.

Hasibuan, Malayu.S.P, 2006, Manajemen Sumber Daya Manusia, PT, Bumi Aksara, Jakarta

- Hernon, Peter; Ronald R. Powell and Arthur P. Young. *The Library leadership: attributes of academic and Public Director*, London:: Libraries Unlimited, 2003.
- Ismail Nawawi Uha, MPA, M.Si. 2014. Manajemen Perubahan. Teori dan Aplikasi pada organisasi Publik dan Bisnis. Bogor : Ghalia Indonesia
- John C. Maxwellm, 2011, The 5 Levels Leadership, Mic Publising, Surabaya
- Jones, Organization Design, Process Reengenering, and Change Management, New york: Mc. Graw Hill, 2000
- Kartono, Kartini, 2003, Pemimpinan Dan Kepemimpinan, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Kast, Feremont E, James F Rosenweig, Organisasi dan Manajemen. Edisi ke empat, Terjemahan Hasymi Ali, Penerbit Bumi AksaraJakarta
- Keban, Yermias, 2008, Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, *Konsep, Teori dan Isu*. Penerbit Gaya Media, Yogyakarta
- Klingner, D. E., & Nalbandian, J. (2003). *Public personnel management: Contexts and strategies* (5th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Krech, Crutch Field, Ballached, Individu In Society, Barkeley, New York University, California.
- Kumorotomo, Wahyudi, 2008, Etika Administrasi Negara, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Llorens, Jared J., R. Paul Battaglio Jr. 2010. Human Resources Management in a Changing World: Reassessing Public

Human Resources Management Education

- M . Nur Nasution, M.Sc., APU. 2010 *Manajemen Perubahan*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Malhotra, Yogesh (2000) “*From Information Management to Knowledge Management: Beyond the ‘Hi-Tech Hidebound’ Systems*” dalam K. Srinantaiah dan MED Koenig (ed.), *Knowledge Management for the Information Professional*, Medford, NJ: Information Today Inc.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu, 2005, *Perilaku Dan Budaya Organisasi*, Penerbit Refika Aditama, Bandung
- Michael Hammer dan James Champy, *Reengineering the Corporation : A Manifesto for Business Revolution*, 2004
- Mondy, Wayne R. & Noe, Robert, M. (2005). *Human Resource Management*. New Jersey. Pearson Education. Implications for Public HRM Education
- Muhaimin dkk, 2010, *Manajemen Pendidikan*, Jakarta: Fajar Interpratama Offset.
- Mulyasa. E, 2007, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M. Nur. 2010. *Manajemen Perubahan*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Nawawi, Hadari. H, Prof,Dr, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Ndraha, Taliziduhu, 2003, *Budaya Organisasi*, Penerbit Rineka Cipta Jakarta

- Pace, R. Wayne dan Don F Faules, 2006, Komunikasi Organisasi, *Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Penerjemah Deddy
- Palmer, Ian, et all. 2009. *Managing Organizational Change, "A Multiple Perspectives Approach"*. Second Edition. New York : The McGraw-Hill Companies.
- Pearce II, John A. & Richard B. Robinson. Jr. 2003. *Strategic Management: Formulation, Implementation and Control*. 8th Edition. The McGraw-Hill Co., Inc.
- Rusdi Hidayat, NA, Praktik Bisnis di Indonesia, 2016, Zifatama Publishing
- Potts, Rebecca and LaMarsh, 2004, Managing for Success, London: Duncan Baird Publishers.
- Rakhmat, Jalaludin. 2005. Psikologi Komunikasi. Bandung, PT Remaja Rosdakarya
- Sigit, Soehardi, 2003, Perilaku Organisasional, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Yogyakarta Sofyandi, Herman dan Iwa Gamiwa, 2007, Perilaku Organisasional, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Solomon, Robert,C, 1987, Etika Suatu Pengantar, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Spillane, James p. *Distributed leadership*, San Francisco: Jossey Bass, 2006.
- Stephen P. Robbin, Organizational Behavior, Concept, Controversies and Application 2001

- Stuart, Robert D. and Barbara B. Morgan. *Library and information centre management*, USA: Library Unlimited, 2002.
- Sukarno, Edi, 2002, Sistem Pengendalian Manajemen Suatu Pendekatan *Praktiks*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Supardi, dan Anwar, Syaiful. (2002). Dasar-dasar Perilaku Organisasi. Jogjakarta: UII Press.
- Tahir, Arifin, 2010, Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan *Pemerintahan Daerah*, Pustaka Press Indonesia, Jakarta
- Thoha, Mifta, 2007, Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Tynan, Dan. 2006. 10 Tips for Managing Change. *Infoworld*. San Mateo: Apr 10, 2006. Vol. 28, Iss. 15; pg. 35.
- Utomo, Warsito. 2007. *Administrasi Publik Baru Indonesia*. Pustaka Pelajar. Jakarta
- Wibowo, S.E., M. Phil. 2012. Manajemen Perubahan Edisi ketiga. Jakarta: Rajawali Pers
- Wicaksono, Kristian Widya. 2006. *Administrasi dan Birokrasi Pemerintah*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Winardi, 2004, Manajemen Perubahan, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Hidayat Rusdi, 2016, Praktik Bisnis di Indonesia, zifatama Publisher, Surabaya